

REGULAMIN PLATFORMY SZKOLENIOWEJ CAPAROL

1 Postanowienia ogólne

- 1.1** Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z portalu internetowego Platforma Szkoleniowa CAPAROL (dalej jako „**Platforma Szkoleniowa**”).
- 1.2** Platforma Szkoleniowa jest prowadzona przez CAPAROL POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 393, 02-801 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000077239, posiadająca numer REGON: 010702421, NIP: 9510029823 (dalej jako „**Administrator**”).

2 Użytkownicy

- 2.1** Z Platformy Szkoleniowej korzystają osoby zainteresowane uzyskaniem informacji na temat autorskich szkoleń dotyczących produktów Administratora lub zapisem na takie szkolenia (dalej odpowiednio jako „**Użytkownik**” i „**Szkolenie**”).
- 2.2** Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Platformy Szkoleniowej, w tym rezerwacji Szkoleń po dokonaniu uwierzytelnienia.
- 2.3** Uwierzytelnienie może zostać dokonane w jednej z dwóch form:
- 2.3.1** za pomocą unikalnego linku otrzymanego od Administratora w formie wiadomości e-mail i potwierdzonego numerem PIN, który zostanie wysłany w formie SMS (dalej jako „**Użytkownik Zaproszony**” lub „**Użytkownik Zapraszający**”);
- 2.3.2** za pośrednictwem konta użytkownika istniejącego w ramach programu „Liga Profesjonalistów”, dostępnego na stronie www.programcaparol.pl (dalej jako „**Użytkownik Ligi Profesjonalistów**”).
- 2.4** Korzystanie z Platformy Szkoleniowej nie wymaga rejestracji ani tworzenia konta użytkownika.

3 Rezerwacja na Szkolenia

- 3.1** Uwierzytelniony Użytkownik, może wykorzystać Platformę Szkoleniową do rejestracji na Szkolenia zarówno siebie, jak i innych osób, jak również do modyfikowania i anulowania rezerwacji.

3.2 Uwierzytelniony Użytkownik może także rezerwować Szkolenia dla osób trzecich, które wyrażą na to zgodę, w tym zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora.

3.3 Użytkownicy Zaproszeni:

3.3.1 W celu zarezerwowania terminu Szkolenia dla siebie, Użytkownik Zaproszony podaje następujące dane osobowe:

- (1) imię;
- (2) nazwisko;
- (3) numer telefonu;
- (4) adres e-mail.

3.3.2 Ponadto warunkiem rezerwacji Szkolenia przez Użytkownika Zaproszonego, jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z rezerwacją Szkolenia oraz jego przeprowadzeniem, publikacją wizerunku oraz komunikacją drogą elektroniczną.

3.3.3 W celu zarezerwowania terminu Szkolenia dla innej osoby, Użytkownik Zaproszony podaje następujące dane osobowe tej osoby:

- (1) imię;
- (2) nazwisko;
- (3) numer telefonu;
- (4) adres e-mail.

3.3.4 Ponadto, w celu zarezerwowania terminu Szkolenia dla innej osoby, Użytkownik Zapraszający oświadcza, iż dysponuje zgodą zapraszanej osoby na udział w Szkoleniu, przetwarzanie danych osobowych w związku z rezerwacją Szkolenia oraz jego przeprowadzeniem, publikację wizerunku oraz komunikację drogą elektroniczną. Potwierdzeniem tego oświadczenia jest umieszczenie w Platformie Szkoleniowej (przy pomocy udostępnionej funkcjonalności) skanu pisemnej zgody zgłaszanej osoby, według umieszczonego w Platformie Szkoleniowej wzoru.

3.4 Użytkownicy Ligi Profesjonalistów:

- 3.4.1** W celu zarezerwowania terminu Szkolenia dla siebie lub dla innej osoby, Użytkownik Ligi Profesjonalistów musi dysponować odpowiednią liczbą punktów w ramach Programu „Liga Profesjonalistów”
- 3.4.2** Przy zapisie każdej osoby na Szkolenie na Koncie Użytkownika „Liga Profesjonalistów” czasowemu zamrożeniu ulega 3000 punktów za każdą zapisaną osobę; Uczestnik może rejestrować poszczególne osoby na Szkolenie wyłącznie jeśli dysponuje odpowiednią ilością punktów do czasowego zamrożenia.
- 3.4.3** Ponadto warunkiem rezerwacji Szkolenia przez Użytkownika Ligi Profesjonalistów, jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z rezerwacją Szkolenia oraz jego przeprowadzeniem, publikację wizerunku oraz komunikację drogą elektroniczną.
- 3.4.4** W celu zarezerwowania terminu Szkolenia dla innej osoby, Użytkownik Ligi Profesjonalistów oświadcza, iż dysponuje zgodą zapraszanego uczestnika na udział w Szkoleniu, przetwarzanie danych osobowych w związku z rezerwacją Szkolenia oraz jego przeprowadzeniem, publikację wizerunku oraz komunikację drogą elektroniczną. Potwierdzeniem tego oświadczenia jest umieszczenie w Platformie Szkoleniowej (przy pomocy udostępnionej funkcjonalności) skanu pisemnej zgody zgłaszanej osoby, według umieszczonego w Platformie Szkoleniowej wzoru.
- 3.4.5** Dane osobowe (imię, nazwisko, telefon kontaktowy oraz adres e-mail – jeśli nie został podany musi przy rezerwacji zostać uzupełniony) Użytkownika Ligi Profesjonalistów są pobierane bezpośrednio z konta użytkownika istniejącego w ramach programu „Liga Profesjonalistów”.
- 3.4.6** W celu zarezerwowania terminu Szkolenia dla innej osoby, Użytkownik Ligi Profesjonalistów podaje następujące dane osobowe tej osoby:
- (1)** imię;
 - (2)** nazwisko;
 - (3)** numer telefonu;
 - (4)** adres e-mail.
- 3.4.7** Platforma Szkoleniowa automatycznie weryfikuje, czy Użytkownik spełnia wymagania dotyczące liczby punktów. W przypadku pozytywnej weryfikacji, rezerwacja jest dokonywana. W przypadku negatywnej

weryfikacji, Użytkownik jest informowany, że do rezerwacji nie doszło.

- 3.5** Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z punktem 3.3 lub 3.4 powyżej, Użytkownik otrzymuje na podany numer telefonu wiadomość SMS z potwierdzeniem dokonanej rezerwacji.
- 3.6** Modyfikowanie lub odwołanie rezerwacji może nastąpić z poziomu formularza, do którego Użytkownik ma dostęp po uwierzytelnieniu. Modyfikacja lub anulowanie rezerwacji może nastąpić najpóźniej w terminie 3 dni przed szkoleniem w przypadku Użytkowników Ligi Profesjonalistów.
- 3.7** Użytkownicy otrzymują wiadomość SMS przypominającą o terminie Szkolenia:
 - 3.7.1** Użytkownicy Zaproszeni – na 4 dni przed terminem Szkolenia;
 - 3.7.2** Użytkownicy Ligi Profesjonalistów – na 4 dni przed terminem Szkolenia.
- 3.8** Po odbyciu Szkolenia punkty ulegają ponownej aktywacji i mogą być wymieniane przez Uczestnika na nagrody zgodnie z zasadami Programu „Liga Profesjonalistów”.
- 3.9** Uczestnik może anulować rezerwację co najmniej na 3 dni kalendarzowe przed terminem Szkolenia – w takim przypadku punkty ulegają ponownej aktywacji i mogą być wymieniane przez Uczestnika na nagrody zgodnie z zasadami Programu „Liga Profesjonalistów”
 - 3.9.1** W przeciągu 24 godzin od chwili otrzymania wiadomości SMS z przypomnieniem, Użytkownik może anulować rezerwację poprzez odpowiedź na tę wiadomość o treści NIE.
- 3.10** W przypadku braku udziału w Szkoleniu lub anulowaniu udziału w Szkoleniu w okresie mniej niż 3 dni kalendarzowych przed terminem Szkolenia punkty zamrożone na koncie Użytkownika „Ligi Profesjonalistów” ulegają anulowaniu.
- 3.11** Użytkownik przy rezerwacji Szkoleń zobowiązany jest do podania prawdziwych danych oraz do ich aktualizacji, gdyby uległy one zmianie.
- 3.12** Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że osoby, dla których rezerwuje termin Szkolenia wyraziły zgody określone w niniejszym Regulaminie, a w szczególności, że oświadczenie o wyrażeniu zgód określonych w niniejszym Regulaminie zostało własnoręcznie podpisane przez osobę, której dane oświadczenie dotyczy.
- 3.13** W przypadku podania nieprawdziwych lub niepełnych danych, jak również w przypadku przedstawienia wadliwej (z jakiegokolwiek powodu, w szczególności

z powodu braku podpisu lub niezgodności z wzorem zgody udostępnionym przez Administratora) zgody osoby trzeciej, dla której Użytkownik rezerwuje termin Szkolenia, osoby takie mogą zostać niedopuszczone do Szkolenia lub też rezerwacja taka może zostać anulowana przez Administratora.

4 Korzystanie z Platformy Szkoleniowej

- 4.1** Do korzystania z Platformy Szkoleniowej (poza warunkami określonymi w punkcie 2.2 powyżej) konieczne jest:
 - 4.1.1** posiadanie odpowiednich urządzeń: komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne wraz z dostępem do internetu;
 - 4.1.2** jedna z następujących przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox w wersji 56 lub wyższej, Internet Explorer w wersji 11 lub wyższej, Opera w wersji 48 lub wyższej, Google Chrome w wersji 62. lub wyższej, Safari w wersji 10 lub wyższej (tylko MacOS), Microsoft Edge w wersji 15 lub wyższej;
 - 4.1.3** włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies oraz obsługi Javascript.
- 4.2** Administrator nie zapewnia urządzeń, o których mowa w punkcie 4.1 powyżej, przeglądarek ani dostępu do internetu.
- 4.3** Korzystanie z Platformy Szkoleniowej jest bezpłatne.
- 4.4** Administrator zastrzega sobie prawo zaprzestania wykorzystywania Platformy Szkoleniowej w każdym momencie.
- 4.5** Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy Szkoleniowej zgodnie z prawem oraz zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
- 4.6** Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
- 4.7** Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować żadnych czynności, które w jakikolwiek sposób zakłócałyby funkcjonowanie Platformy Szkoleniowej lub jej elementów, w tym w szczególności zobowiązuje się powstrzymać od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Platformy Szkoleniowej lub ich elementów technicznych.
- 4.8** Użytkownik odpowiada za udostępnienie narzędzi służących do uwierzytelniania w ramach Platformy Szkoleniowej (unikalnego linku oraz PIN-u, ewentualnie danych do logowania w ramach programu „Liga Profesjonalistów”) osobom nieupoważnionym i ponosi odpowiedzialność za wynikające z tego konsekwencje. W przypadku nieautoryzowanego uwierzytelnienia osoby nieupoważnionej

Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o takim zdarzeniu Administratora.

- 4.9** Administrator może odwołać Szkolenie w każdym momencie bez podawania przyczyny. Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkowników oraz osób trzecich w związku z odwołaniem Szkolenia.

5 Ochrona danych osobowych

- 5.1** Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz pozostałych osób, dla których Użytkownicy dokonali rezerwacji terminu Szkolenia (łącznie zwanych dalej „**Uczestnikami Szkoleń**”) jest Administrator.
- 5.2** W zakres danych osobowych Uczestników Szkoleń udostępnianych Administratorowi wchodzi informacje podane przez Użytkowników w ramach procedury rezerwacji terminów Szkoleń oraz informacje przekazane w toku procedury uwierzytelnienia z programu „Liga Profesjonalistów”.
- 5.3** Administrator niniejszym zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Uczestników Szkoleń w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L nr 119, str. 1, dalej jako: „**RODO**”).
- 5.4** Udostępnienie danych osobowych Administratorowi przez Uczestników Szkoleń w związku z korzystaniem z Platformy Szkoleniowej oraz rezerwacją terminów Szkoleń ma charakter dobrowolny.
- 5.5** Uczestnik Szkolenia wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych udostępnionych w ramach procedury rezerwacji Szkolenia – w celu organizacji Szkolenia.
- 5.6** Ponadto, poprzez rezerwację Szkolenia Uczestnik Szkolenia może wyrazić zgodę na:
- 5.6.1** wykorzystanie przez Administratora danych osobowych Uczestnika Szkolenia do celów marketingowych, w tym m.in. w celu sporządzania i przesyłania indywidualnie dobranych informacji o towarach i usługach Administratora;
 - 5.6.2** otrzymywanie na podany w ramach procedury rejestracyjnej adres e-mail informacji handlowej wysłanej przez Administratora.
- 5.7** Uczestnik Szkolenia ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę, o których mowa w punkcie 5.6 powyżej. Przy czym wycofanie zgody, o której mowa w punkcie 5.5 powyżej, jest równoznaczne z brakiem możliwości udziału w Szkoleniu.

- 5.8** Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Szkoleń zawarte są w dostępnej na Platformie Szkoleniowej polityce prywatności, która stanowi integralną część niniejszego regulaminu.

6 Postępowanie reklamacyjne

- 6.1** Reklamacje dotyczące Platformy Szkoleniowej mogą być zgłaszane w następujących formach:

6.1.1 drogą elektroniczną na adres mailowy Administratora szkolenia@caparol.pl; lub

6.1.2 pisemnie na adres Administratora, tj. Centrum Szkoleniowe CAPAROL ul. Milenijna 3, 97-410 Kleszczów.

- 6.2** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz numer telefonu Użytkownika oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Administrator zwróci się do składającego ją Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie wówczas na nowo od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.

- 6.3** Reklamacje rozpatrywane są przez Administratora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Administratora. Brak rozpoznania reklamacji w powyższym terminie oznacza jej uwzględnienie.

- 6.4** O rozpoznaniu reklamacji Administrator poinformuje Użytkownika w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie reklamacji, tj.:

6.4.1 drogą elektroniczną na adres mailowy Użytkownika; lub

6.4.2 pisemnie na adres Użytkownika.

7 Postanowienia końcowe

- 7.1** Korzystanie z Platformy Szkoleniowej oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu oraz dokumentów stanowiących jego załączniki.

- 7.2** Korzystanie z Platformy Szkoleniowej jest całkowicie dobrowolne i Użytkownik w każdej chwili może zaprzestać korzystania z Platformy Szkoleniowej, przy czym może to być równoznaczne z brakiem możliwości anulowania rezerwacji terminów Szkoleń lub rezerwowania nowych terminów Szkoleń.

- 7.3** Administrator zastrzega sobie prawo uniemożliwienia określonym Użytkownikom korzystania z Platformy Szkoleniowej w przypadku:

7.3.1 prowadzenia działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami lub działań naruszających interesy osób trzecich;

7.3.2 przedstawicieli nieautoryzowanych punktów dystrybucyjnych CAPAROL;

- 7.3.3** przedstawicieli firm konkurencyjnych dla CAPAROL;
- 7.3.4** prowadzenia działań, które stanowią próby obejścia niniejszego Regulaminu.
- 7.4** Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika ani jakiegokolwiek osoby trzeciej z tytułu podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych podczas korzystania z Platformy Szkoleniowej.
- 7.5** Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie, jeżeli jest to uzasadnione celem Platformy Szkoleniowej lub jest spowodowane koniecznością zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z przepisami prawa funkcjonowania Platformy Szkoleniowej. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu w toku procedury uwierzytelnienia. W takiej sytuacji Użytkownik będzie mógł podjąć decyzję, czy chce korzystać z Platformy Szkoleniowej.
- 7.6** Wszelkie spory związane z korzystaniem z Platformy Szkoleniowej będą rozstrzygane przez właściwy sąd dla siedziby CAPAROL POLSKA.