

POLITYKA PRYWATNOŚCI

NA PLATFORMIE SZKOLENIOWEJ CAPAROL

1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z platformy szkoleniowej CAPAROL (dalej jako: „**Użytkownicy**” oraz „**Platforma Szkoleniowa**”).
- 1.2 Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy danych osobowych:
 - 1.2.1 Użytkowników;
 - 1.2.2 osób trzecich wskazanych przez Użytkowników w toku procedury rezerwacji miejsc na szkoleniach (dalej jako „**Uczestnicy**”).
- 1.3 Niniejsza Polityka Prywatności jest również dokumentem o charakterze informacyjnym w zakresie przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Uczestników przez Administratora.
- 1.4 Administratorem danych osobowych Użytkowników i Uczestników jest CAPAROL POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 393, 02-801 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000077239, posiadająca numer REGON: 010702421, NIP: 9510029823, kontaktowy adres e-mail: iod@caparol.pl (dalej jako: „**Administrator**”).
- 1.5 Dane osobowe Użytkowników i Uczestników mogą być przekazywane lub udostępniane przez Administratora spółce Eura7 Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Os. 2 Pułku Lotniczego 47A, 31-870 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000365066, posiadająca numer REGON: 121342416, NIP: 6762429093 (dalej jako: „**Eura7**”).
- 1.6 Eura7 działa też w imieniu i na rzecz Administratora w toku procedury uwierzytelnienia Użytkowników na Platformie Szkoleniowej i w ramach tych procedur może mieć dostęp do danych osobowych Użytkowników. Eura7 działa również w imieniu i na rzecz Administratora w toku procedury weryfikacji zgód Uczestników i w ramach tych procedur może mieć dostęp do danych osobowych Uczestników.
- 1.7 Przetwarzanie danych osobowych u Administratora odbywa się w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego, w tym

w szczególności w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L nr 119, str. 1, dalej jako: „**RODO**”).

- 1.8** Korzystając z Platformy, Użytkownik wyraża zgodę na niniejszą Politykę Prywatności oraz szczegółowe postanowienia w niej zawarte.
- 1.9** Uczestnicy wyrażają zgodę na postanowienia niniejszej Polityki Prywatności w osobnym dokumencie sporządzanym w formie pisemnej, którego skan stanowi część rezerwacji terminu szkolenia dla danego Uczestnika.
- 1.10** Użytkownik zobowiązany jest podawać dane osobowe zgodne z prawdą i stanem rzeczywistym. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawidłowych lub niezgodnych z prawdą danych osobowych.

2 Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

- 2.1** W ramach korzystania z Platformy Szkoleniowej, w tym w szczególności w ramach procedury uwierzytelnienia i rezerwacji szkoleń, przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkowników i Uczestników:
 - 2.1.1** imię i nazwisko;
 - 2.1.2** telefon kontaktowy;
 - 2.1.3** adres e-mail;
 - 2.1.4** numer IP komputera Użytkownika.

3 Odbiorcy danych osobowych

- 3.1** Niezależnie od wskazanej w punkcie 1.5 oraz 1.6 powyżej możliwości przekazywania danych Eura7, dane osobowe Użytkowników i Uczestników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - 3.1.1** upoważnionym przez Administratora osobom zatrudnionym u Administratora lub współpracującym z Administratorem na podstawie umów cywilnoprawnych;
 - 3.1.2** podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie i w imieniu Administratora oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym w tych podmiotach (np. usługi firm zewnętrznych, podwykonawców, doradców prawnych, doradców finansowych lub księgowych, dostawców usług IT itp.);
 - 3.1.3** organom państwowym lub innym podmiotom publicznym, w celu spełnienia wymogów prawnych.

- 3.2** Przekazywanie lub udostępnianie danych osobowych Użytkowników i Uczestników odbywa się z poszanowaniem praw Użytkowników i Uczestników oraz na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa oraz z poszanowaniem praw Użytkowników i Uczestników.

4 Cele przetwarzania danych osobowych

- 4.1** Dane osobowe Użytkowników i Uczestników przetwarzane są w celu obsługi Platformy Szkoleniowej i umożliwienia Użytkownikom zapisywania się na Szkolenia oraz zapisywania na nie Uczestników, w tym w szczególności w celu:
- 4.1.1** uwierzytelnienia i weryfikacji Użytkownika;
 - 4.1.2** umożliwienia Użytkownikom korzystania z Platformy Szkoleniowej zgodnie z jej regulaminem;
 - 4.1.3** umożliwienia Użytkownikom rezerwacji terminów szkoleń dla Użytkowników i Uczestników;
 - 4.1.4** prowadzenia mailingu informacyjnego dla Użytkowników oraz nawiązywania bezpośredniego kontaktu z Użytkownikami (w tym w formie mailowej, telefonicznej lub SMS) dotyczącego rezerwacji i realizacji szkoleń.
- 4.2** Ponadto, dane osobowe Użytkowników i Uczestników mogą być przetwarzane w celach marketingowych związanych z produktami i usługami własnymi Administratora lub w innych celach, na które dany Użytkownik lub Uczestnik wyrazi zgodę w ramach procedury uwierzytelnienia na Platformie Szkoleniowej lub w odrębnej zgodzie (w przypadku Uczestników).
- 4.3** Na podstawie danych osobowych Użytkowników i Uczestników Administrator nie podejmuje decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym ich przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

5 Podstawy przetwarzania danych osobowych

- 5.1** Podawanie danych osobowych przez Użytkowników i Uczestników jest dobrowolne, przy czym w pewnych sytuacjach może być konieczne do korzystania z usług świadczonych przez Administratora.
- 5.2** Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie przepisów prawa, tj. w szczególności gdy:
- 5.2.1** jest to niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy;
 - 5.2.2** jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. obowiązku podatkowego);

- 5.2.3** jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (np. marketing własnych produktów lub usług Administratora, dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym).
- 5.3** Ponadto przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie:
- 5.3.1** zgody Użytkownika wyrażonej w procedurze uwierzytelnienia na Platformie Szkoleniowej;
- 5.3.2** zgody Uczestnika wyrażonej w osobnym dokumencie.
- 5.4** Podanie i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu uwierzytelnienia oraz rezerwacji i udziału w szkoleniach oraz na udostępnianie i przetwarzanie danych osobowych w tym celu przez Administratora jest niezbędne do korzystania przez Użytkowników z Platformy Szkoleniowej – ich niepodanie lub niewyrażenie zgody uniemożliwia pełne korzystanie z Platformy Szkoleniowej. Jest ono również niezbędne do rezerwacji terminów szkoleń dla Użytkowników i Uczestników.
- 5.5** Każdemu Użytkownikowi i Uczestnikowi w każdej chwili przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem, jak również nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych na podstawie innej aniżeli zgoda Użytkownika lub Uczestnika.
- 5.6** Zgodę we własnym imieniu mogą wyrazić jedynie osoby w wieku co najmniej 16 lat. W przypadku osób poniżej 16. roku życia, wymagana jest zgoda rodziców lub opiekunów prawnych.

6 Okres przechowywania danych osobowych

- 6.1** Dane osobowe Użytkowników i Uczestników będą przechowywane:
- 6.1.1** w odniesieniu do Użytkowników – przez okres korzystania przez nich z Platformy Szkoleniowej
- 6.1.2** w odniesieniu do Uczestników – w okresie trwania rezerwacji szkolenia, na które dany Uczestnik jest zapisany.
- 6.2** Dodatkowo dane mogą być przechowywane przez okres:
- 6.2.1** okres, w którym Użytkownikowi lub Administratorowi przysługują jakiegokolwiek uprawnienia lub roszczenia związane z korzystaniem z Platformy Szkoleniowej przez Użytkownika oraz z rezerwacją terminów szkoleń;
- 6.2.2** realizacji wymagań ustawowych nałożonych na Administratora.

6.3 Okres przechowywania danych osobowych, o którym mowa w punkcie 6.1 i 6.2 powyżej, może ulec wydłużeniu w przypadku powstania lub zgłoszenia roszczeń związanych z korzystaniem z Platformy Szkoleniowej.

6.4 Po upływie okresu przechowywania danych osobowych zostaną one niezwłocznie usunięte przez Administratora, z wyjątkiem danych osobowych przekazanych Administratorowi w celach marketingowych – ich przetwarzanie trwać będzie do czasu wycofania odpowiedniej zgody przez Użytkownika lub Uczestnika bądź zgłoszenia przez niego sprzeciwu co do przetwarzania tych danych.

7 Środki ochrony danych osobowych

7.1 Administrator chroni dane osobowe Użytkowników i Uczestników przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, jak również zapewnia środki organizacyjne i prawne zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, mające na celu zagwarantowanie poufności danych osobowych Użytkowników i Uczestników oraz ich wykorzystanie w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych ze strony osób nieuprawnionych.

7.2 Administrator wdraża i stosuje odpowiednie rozwiązania techniczne mające na celu ochronę danych osobowych Użytkowników i Uczestników. W szczególności Administrator stosuje najwyższej jakości zabezpieczenia techniczne i informatyczne, oraz zabezpieczenia fizyczne.

8 Uprawnienia Użytkowników i Uczestników odnośnie do danych osobowych

8.1 Każdy Użytkownik i Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych.

8.2 Każdy Użytkownik i Uczestnik ma także prawo:

8.2.1 do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:

- (1) cele przetwarzania;
- (2) kategorie danych osobowych;
- (3) o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
- (4) w miarę możliwości – informacja o planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
- (5) o prawie do żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego

osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania oraz;

- (6) o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- (7) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
- (8) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą;

8.2.2 wniesienia skargi do organu nadzorczego;

8.2.3 żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe; z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik lub Uczestnik ma również prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;

8.2.4 do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;

8.2.5 wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych w przypadkach określonych w przepisach;

8.2.6 żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:

- (1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- (2) Użytkownik lub Uczestnik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- (3) Użytkownik lub Uczestnik wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i sprzeciw ten ma oparcie w obowiązujących przepisach;
- (4) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- (5) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- (6) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego dziecku zgodnie z obowiązującymi przepisami;

8.2.7 żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy:

- (1) Użytkownik lub Uczestnik kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik lub Uczestnik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- (3) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi lub Uczestnikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- (4) Użytkownik lub Uczestnik wniósł sprzeciw zgodnie z obowiązującymi przepisami wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika lub Uczestnika.

8.2.8 żądania od Administratora przekazania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych jego dotyczących, które dostarczył Administratorowi, oraz przesłania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, jeżeli:

- (1) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy; oraz
- (2) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

8.3 Administrator podaje na Platformie dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych – o ile taki inspektor został ustanowiony.

9 Procedura reklamacyjna

9.1 Reklamacja może być zgłoszona:

9.1.1 w formie pisemnej – na adres siedziby Administratora, tj.: Centrum Szkoleniowe CAPAROL ul. Milenijna 3, 97-410 Kleszczów;

9.1.2 w formie elektronicznej – na adres e-mail szkolenia@caparol.pl.

9.2 Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

9.2.1 wskazanie, w jaki sposób doszło do naruszenia ochrony danych osobowych i na czym to naruszenie polega;

9.2.2 wskazanie danych pozwalających na poinformowanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

- 9.3** W przypadku zgłoszenia jednego z żądań określonych w punkcie 8.2 powyżej, reklamacja powinna zawierać:
- 9.3.1** treść żądania;
 - 9.3.2** w razie potrzeby – jego uzasadnienie;
 - 9.3.3** wskazanie danych pozwalających na poinformowanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
- 9.4** Administrator może poprosić zgłaszającego reklamację o przekazanie dodatkowych informacji, jeśli są one niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia lub żądania.
- 9.5** W przypadku zgłoszenia jednego z żądań określonych w punkcie 8.2 powyżej, Administrator może poprosić osobę zgłaszającą żądanie o wykazanie swojej tożsamości w celu zweryfikowania, czy jest ona uprawniona do zgłoszenia tego żądania.
- 9.6** Reklamacja rozpoznawana jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
- 9.7** W przypadku, gdy reklamacja wymaga przeprowadzenia dodatkowego postępowania, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- 9.8** Zgłaszający może na każdym etapie uzyskać od Administratora informację o stanie rozpoznania swojej reklamacji.
- 9.9** Niezwłocznie po rozpoznaniu reklamacji, Administrator informuje zgłaszającego o sposobie, w jaki została ona rozpatrzona oraz o działaniach, które zostały podjęte w związku ze zgłoszeniem reklamacji.
- 9.10** Administrator komunikuje się z osobą zgłaszającą reklamację w formie elektronicznej – na podany przez zgłaszającego reklamację adres e-mail. W przypadku niepodania przez zgłaszającego adresu e-mail, Administrator komunikuje się ze zgłaszającym pisemnie.
- 9.11** Brak odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji oznacza jej uwzględnienie. Jeżeli Administrator nie podejmuje działań w związku z reklamacją Użytkownika lub Uczestnika to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
- 9.12** W przypadku ustalenia w wyniku rozpoznania reklamacji, iż doszło do naruszenia ochrony danych osobowych, Administrator podejmuje działania przewidziane w obowiązujących przepisach.

10 Polityka cookies

- 10.1** Administrator stosuje mechanizm tzw. plików „cookies”, tj. danych informatycznych, w szczególności plików tekstowych zapisywanych przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego.
- 10.2** Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą Platformy Szkoleniowej.
- 10.3** Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
- 10.4** Większość plików cookies to tzw. cookies sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji, czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki. Niektóre z plików cookies pozwalają na identyfikację Użytkownika w trakcie ponownego odwiedzenia strony, ponieważ nie są usuwane w sposób automatyczny.
- 10.5** Administrator stosuje mechanizm plików cookies tylko w celach informacyjnych, aby usprawnić i ułatwić Użytkownikom działanie Platformy Szkoleniowej, aby lepiej dopasować wygląd Platformy oraz do zbierania anonimowych, zagregowanych statystyk, w jaki sposób Użytkownicy używają strony, co ma pomóc w poprawianiu funkcjonalności i zawartości Platformy Szkoleniowej.
- 10.6** Używając cookies Administrator nie identyfikuje tożsamości konkretnych użytkowników na podstawie informacji przechowywanych w cookies.

11 Zmiany Polityki Prywatności

- 11.1** Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 30.05.2019 roku.
- 11.2** Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:
- 11.2.1** konieczności dostosowania Polityki Prywatności do przepisów prawa lub decyzji i orzeczeń sądów lub organów władzy publicznej;
 - 11.2.2** zmiany funkcjonalności Platformy Szkoleniowej;
 - 11.2.3** zmiany danych, w tym nazw, adresów, numerów identyfikacyjnych, zamieszczonych w Polityce Prywatności;
 - 11.2.4** poprawy obsługi Użytkowników.

- 11.3** O zmianie Polityki Prywatności Użytkownik zostanie poinformowany podczas procedury uwierzytelnienia na Platformie Szkoleniowej .
- 11.4** Zmieniona Polityka Prywatności jest wiążąca dla Użytkownika, który nie zrezygnuje z korzystania z Platformy Szkoleniowej, przed datą wejścia w życie zmienionej Polityki Prywatności.
- 11.5** Zmiana Polityki Prywatności nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych zrealizowane przed dokonaniem tej zmiany.

12 Postanowienia końcowe

- 12.1** Wszelkie zapytania lub kwestie związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych należy kierować do Administratora w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej, na poniższe dane:

CAPAROL POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

ul. Puławska 393, 02-801 Warszawa

kontaktowy adres e-mail: iod@caparol.pl

- 12.2** Administrator może umieszczać na Platformie odnośniki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie przejście na inne strony internetowe. Niniejsza Polityka prywatności nie obejmuje stron internetowych prowadzonych przez inne podmioty, niezależne od Administratora, a Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych przez przedmiotowe inne podmioty prowadzące inne strony internetowe.